

	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.01.02 Rev. 00 del 19/04/2023
	Informativa sul trattamento dei dati personali "clienti"	Pag. 1 di 2

Informativa Privacy

Oggetto: Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (U.E) 2016/679 - Parlamento europeo e Consiglio 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati di seguito anche "GDPR") nonché dell'art. 13 della Legge n. 171/2018 della Repubblica di San Marino (di seguito anche "Legge RSM")

Le normative indicate in oggetto disciplinano la protezione dei dati personali ed impongono una serie di obblighi a carico del soggetto che esegue dei trattamenti sui dati personali. Tra gli adempimenti da rispettare vi è quello di informare la persona cui i dati si riferiscono.

Gentile cliente, con il presente documento, Le indichiamo in che modo e secondo quali finalità trattiamo i Suoi dati personali, in relazione all'instaurando/instaurato rapporto commerciale con Telefonia Mobile Sammarinese S.p.a. (di seguito anche "Titolare" o "Titolare del trattamento").

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telefonia Mobile Sammarinese S.p.a., con sede in Via Ventotto Luglio, n. 212 - 47893 Borgo Maggiore, Repubblica San Marino. Il Titolare può essere contatto per avere maggiori informazioni sui trattamenti al seguente indirizzo e-mail: privacy@tms.sm.

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Telefonia Mobile Sammarinese S.p.a. ha nominato un *Data Protection Officer* domiciliato presso la sede del Titolare, Via Ventotto Luglio, n. 212 - 47893 Borgo Maggiore, Repubblica San Marino, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo@tms.sm.

3. Finalità del trattamenti cui sono destinati i dati personali e basi giuridiche

I dati personali da Lei comunicati o che Le saranno richiesti sono necessari per:

- a) finalità connesse al rapporto contrattuale, e così potranno essere trattati per esigenze e necessità contrattuali e/o precontrattuali ed inoltre, per necessità operative e di gestione interna;
- b) l'erogazione dei servizi di assistenza tecnica ed operativa collaterali e di supporto alle attività standard di vendita abbonamenti e dispositivi elettronici;
- c) la fatturazione dei servizi di assistenza tecnica ed operativa;
- d) la gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito;
- e) dare esecuzione ad adempimenti ed obblighi previsti dalle normative di settore;
- f) Far valere o difendere in sede giudiziale o stragiudiziale un proprio diritto.

I trattamenti dei Suoi dati personali effettuati:

1. secondo le finalità a, b, c si fondando sul rapporto contrattuale instaurato tra le parti.
2. Secondo la finalità e sono determinati da obblighi di legge previsti dall'ordinamento giuridico sammarinese.
3. Secondo le finalità d, f sono consentiti per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare del trattamento, proporzionati e necessari al raggiungimento delle finalità indicate.

4. Natura dei dati personali

I dati personali oggetto dei trattamenti effettuati dal Titolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riferiscono a:

- a) I Suoi dati identificativi e di contatto.
- b) I dati e le informazioni di accesso ai dispositivi elettronici da Lei forniti e ai servizi su di essi installati (es: credenziali di accesso)
- c) Ogni altro dato ed informazione conservata sui dispositivi elettronici da Lei forniti anche con riferimento a terzi interessati.

	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.01.02 Rev. 00 del 19/04/2023
	Informativa sul trattamento dei dati personali “clienti”	Pag. 2 di 2

5. Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i Suoi dati personali, mediante supporti cartacei, magnetici, elettronici e telematici, garantendone la sicurezza e la riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alle finalità sopraindicate. Per tutte le attività che richiedono una connessione ad una rete dati mobili, il Titolare mette a disposizione un router con tecnologia 4G dedicato a queste sole operazioni. Il Titolare mette a disposizione altresì un notebook dedicato alle operazioni che richiedono l'utilizzo di tale supporto.

6. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali, per esclusive ragioni organizzative, saranno portati a conoscenza dei soggetti designati quali responsabili ed incaricati del trattamento, ossia dipendenti e collaboratori di Telefonia Mobile Sammarinese S.p.a.. I Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

7. Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Si precisa che i Suoi dati saranno trattati dal Titolare del trattamento all'interno del territorio della Repubblica di San Marino, Paese terzo, che non gode di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 del GDPR. La Repubblica di San Marino ha una normativa in materia di tutela e protezione dei dati personali che garantisce adeguate garanzie e si ispira ai principi prescritti dal GDPR. L'eventuale trasferimento di dati personali da un Paese membro verso San Marino è realizzato in funzione del rapporto commerciale instaurato tra le parti. Telefonia Mobile Sammarinese S.p.a. non trasferisce i Suoi dati personali verso Paesi terzi o Organizzazioni internazionali, senza il Suo preventivo consenso, salvo i casi necessari alla realizzazione dei servizi oggetto del rapporto commerciale.

8. Periodo di conservazione dei dati personali/criteri utilizzati per determinare tale periodo

Telefonia Mobile Sammarinese S.p.a. conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

In particolare, i Suoi dati identificativi, di contatto e quelli relativi alla fatturazione, nonché allo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati per tutta la durata del rapporto commerciale e fino a 10 anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale.

I dati personali conservati sui dispositivi elettronici da Lei forniti ed ogni altro dato o informazione trattata per le finalità di erogazione dei servizi di assistenza tecnica ed operativa non saranno in alcun modo conservati dal Titolare.

9. Diritti esercitabili

Si specifica e ricorda che, oltre a poter proporre reclamo all'Autorità di controllo, Lei potrà esercitare una serie di diritti, previsti dalla vigente normativa sia livello Europeo (GDPR) sia a livello nazionale (Legge n. RSM) che, in sintesi, di seguito si riportano citando gli articoli secondo l'uniforme numerazione riportata in entrambe le normative: art. 15 - diritto di accesso dell'interessato; art. 16 – diritto di rettifica; art. 17 - diritto alla cancellazione (“diritto all'oblio”); art. 18 - diritto di limitazione di trattamento; art. 20 - diritto alla portabilità dei dati; art. 21 - diritto di opposizione; art. 22 - diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

10. Natura obbligatoria del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per Legge e Contratto stipulato e, com'è agevole comprendere, i medesimi sono indispensabili per adempiere ai trattamenti indicati precedentemente. Il rifiuto di fornire i Suoi dati personali rende impossibile la gestione del rapporto commerciale.